

# 一歩

社会福祉法人 アルカディア  
令和8年 4月発行 第78号

## はじめに…

今年は桜の開花も早く、春を早くから感じられました。新しい環境になった方もいらっしゃると思います。そこで今回のニュースレターは「**社会福祉法人アルカディアの事業所紹介**」を行います。現在アルカディアは相談支援事業所、グループホーム、就労継続支援B型、地域活動支援センターⅠ型・Ⅲ型を運営しています。内容盛りだくさんになるため、2回に分けてアルカディアの活動をみなさんに知っていただくきっかけになったらと思います。

## 地域活動支援センターふらっと

### 地域活動支援センターふらっとで出来る事

- ☆外出レク…日用品や日々の食材などを買う為のスーパーから、ショッピングを楽しむイオンやスマーク、気分転換に神社や公園の散歩など♪
- ☆室内レク…自分時間をゆったりと楽しむ創作活動、脳トレ、他の利用者さんと好きを共有できる音楽鑑賞やアニマルテレビなど♪
- ☆生産活動…適度な運動をしたい！生活リズムを整えたい！作業報酬がほしい！という方は、ぜひ除草作業に参加してみませんか♪
- ☆相談…日常生活の困り事や悩み事など、来所されてのご相談でも、お電話でのご相談でもどちらでもお伺いさせていただきます♪
- ☆休憩…ちょっとしたお昼休憩や、一息つきたい時には食堂や交流室をご利用ください♪

「少し自分一人の時間が欲しいな…」  
「ちょっと気持ちを落ち着けたいな…」  
というような利用者の皆さんの意見を取り入れ  
昨年度から新しく個室のお部屋ができました♪

新年度もふらっとが利用者の皆さん並びに  
スタッフ一同心地よく過ごせる場所となるよう  
取り組んでいきたいと思っておりますので宜しくお願いいたします！



### ☆ふらっとホッコリエピソード☆

- ☆お買い物レク時、スタッフがふらっとの買い出しをおこなっていると、利用者さんから「いつも私たちの為にありがとうございます」と温かいお声をもらえる事があります♪  
更には買い物カートを押してくれたり、荷物を運んでくれたりと、利用者さんの温かいお心遣いに心をホッコリさせていただいています♪
- ☆利用者さん同士で、「一緒に〇〇しませんか？」とレクリエーションやカードゲームなど誘い合っていたり、折り紙などで、利用者さんそれぞれの得意な作品を教えあっていたり、折り方をサポートし合う姿を見ると同じ空間にいるスタッフもとっても心がホッコリします♪

### ピア活動

ふらっとはH22年からピアサポート活動をしています。  
ピアとは「仲間」の意味です。ピアサポーターが特別なわけではなく、当事者、またピアサポーターさん同士でも、精神障がい、同じ経験や様々な悩みのある仲間同士がお互いに悩みや経験を分かち合い、支援し合う対等な関係です。

### 活動内容

病院交流会・シンポジウムや講演会といった啓発活動・群精社協の研修会への参加

### 基本相談と計画相談

サービス提供地域:太田市近郊(太田市・館林市・足利市・桐生市・伊勢崎市)相談支援専門員2名(地活兼務)で対応しています。生活全般の困りごとや不安なことを一緒に整理し、必要な制度やサービスにつなぐ相談窓口です。障害福祉サービスを利用するための計画書の作成、必要に応じてサービス内容の調整や計画の見直しを行います。障がいをお持ちの方が住み慣れた地域で安心して自分らしく暮らせるようサポートしています。

一人暮らしをしたいけど自信がない。家のことを一人でやるのは大変。毎日家にいても退屈だけ何をしていいかわからない。同じような障がいや悩みを持っている人はどう過ごしているのか。仕事してみたいけど自信がない。どんなサービスが利用できるのかわからない。…等々、まずは、ゆっくりお話してみませんか?ひとりで考え込まずにお気軽にご相談ください。希望する生活の実現に向けて一緒に解決していきましょう。

### 大切にしている基本姿勢

○利用者が主役・自己決定の尊重

本人意思を丁寧に聴き取り「自分らしさ」に寄り添います。

○「人と人」利用者との対等性

傾聴・共感・受容 利用者の在るがままを受け入れ伴走します。

信頼関係に努め、安心できる環境を提供します。

○継続的なサポート

モニタリング達成率100% 定期的に状況を確認し

利用者へ最適な支援を提供します。

○関係機関との連携・チームを強固に

チームアプローチによる多角的な視点でサービスの質の向上を目指します。



### <ほっこりエピソード>

一見、負担が大きいのが相談業務の実情と思われがちですが、良いこともたくさんあります。何とんでも、その方の人生に伴走させて頂くわけですから。見えにくいけど深い。何とも言えない充実感もあるわけです。

「話ができて良かった。自分以外にも悩んでいる人がいることを知ってホットできた。」

「自分で決めたことに挑戦できて自信がついた。見学だけでも行けて良かった。」等々。

サービス利用が始まり、不安だった表情が徐々に柔らかくなり笑顔が増えていく瞬間。身近で利用者さんの変化や成長を感じられるって本当に素敵なことです。課題解決の過程では私たち職員も共に悩み・学ばせて頂くことで成長に繋がっています。

「相談支援専門員ってどんなことをやってくれるの?」と、利用者からの質問が多々あります。初回にお会いした際に必ず説明はしていますが、説明不足、福祉サービスについて利用者(当事者)が知っている情報が少ないためと現状は考えています。

相談員として、質問に対しては初回でも、2、3回目でも丁寧に説明させてもらい、最終的に「福祉サービスを利用するために必要な書類を作成してくれてありがとう」と言ってくださった際は嬉しく感じます。

ふらっと相談支援事業所の大切にしている基本姿勢の一つですが、計画相談で面接等をさせてもらう際は、【ご本人の貴重な時間】をいただいて支援をさせてもらっています。支援終了時、利用者の皆様は「ありがとう。」と声を掛けてくれ、その言葉からは、支援に対しての姿勢は悪くないのではないかと考えています。

今後も、利用者皆様の貴重な時間をいただきながら、「ご本人らしい生活」に伴走できるように支援を続けたいと思います。

# こんにちは、麦の家です！

就労継続支援B型事業所 麦の家は、太田市近郊の障がいをお持ちの方々に「働きたい！！」を応援している事業所です。令和7年5月に新築移転致しました。



どんな仕事があるの？

- ☆パウンドケーキ、クッキーなどのお菓子作りなど、自主製品作業。自分の作ったお菓子が売れるのは、とても嬉しいですよ。
- ☆基本座りながら出来る、9業者より受けている内職作業。誰でも出来るものから、難しいけどやりがいがあるものまで。
- ☆その他、トイレ清掃業務委託や、自販機保守点検作業なども！



開始	終わり	内容
9:00	9:20	出勤
9:25	9:40	ラジオ体操・朝礼
9:40	10:40	1限 (休憩10分)
10:50	11:50	2限
11:50	13:00	昼休み
13:00	14:00	3限(休憩10分)
14:10	15:10	4限
15:10	15:25	掃除
15:25	15:30	帰りのミーティング

- ☆基本利用日は月曜から金曜です。(祝日休み) たまにオープン日(土曜開所)もやっています。
- ☆一日4時間働くことが出来ます。体調等に合わせて、週3回利用、午前中のみ利用などその人に合わせた利用が可能です！

職員は7名体制で、8:45~17:15で勤務しているよ。通所時間以外は、送迎・納品・事務作業など。絶え間なく作業確保は思いのほか、大変のようだ。でも一つの作業を終えた達成感を、利用者・職員で共有できるのはとっても嬉しいよ。



## 【職員より…】

- ☆徐々に利用者さんが増えてきて、活気づいてきました。でも…キッチン作業してくれる人を増やしたい！！きちんとレシピもあって、書いてある通り進めれば、そんな難しいことはないんです。興味がある方、大募集です！
- ☆麦の家のお菓子、新商品を作りたい！色々作ってみて、『反応が良かった』『完売した』と聞くと嬉しい。どんなお菓子があると嬉しいですか？
- ☆せっかく建物が新しいのに、殺風景ではもったいない！利用者さんと《活動》という時間で、一緒に飾りなど作り始めました。みんなで作ったものを飾るだけでも、楽しい気持ちで通勤できます。
- ☆内職9業者、お菓子も種類がたくさんあって、自販機作業にトイレ清掃…。やることいっぱいあって覚えるのが大変！でも利用者さんは種類が豊富で、楽しんでくれているかな？…今後作業収入をもっと増やしていくには、どうしたらいいんだろう。



# 耕人舎

地域活動支援センターⅢ型、耕人舎（こうじんしゃ）は太田市から委託を受けて運営している、居場所の一つです。活動内容は主に内職、トイレ清掃、月に数回レクでの外出を行っています。作業をした場合は工賃が発生します。現在は職員3名、登録者13名です。作業は午前午後と分かれ、1時間30分ずつです。1日作業が難しい方でも半日から参加出来ます。自分の予定に合わせた通所が出来るのも特徴です。

## 人気レク紹介

ほぼ毎月意見があがりカラオケに行っています。まねぎねこ大泉店で2時間歌ってきます。歌うのももちろん、ドリンクバーのアイスもお目当ての一つです♪

## 内職あるある

耕人舎では色々な内職を行っています。利用者さんや実習生に「これ何ですか？」と聞かれてスタッフも「分かりません...」ということはあるあるです。でも有名企業の内職や袋入れした物を実際店頭で見かけたこともあります♪

## クスッと一コマ

耕人舎では無料Wi-Fiが利用出来ます。利用者のAさん、「Wi-Fi（使わないと）もったいない」と音楽をかけたリ、休憩時にはインスタを見たり、フル活用してくれています!!

## クスッと一コマ2

70代3人組某有名バンドが好きなBさん、スタッフが「3人お元気ですよ」と言うとBさんすかさず「3人とも健康優良児だから!!」と。スタッフ、「児...?」と首をかしげると、Bさん「健康優良おじさんだね」と元気に言い換えてくれましたw

## おすすめポイント

利用者さんに耕人舎のおすすめポイントを聞いてみました♪

- ☆カラオケに行ける。Tさん
- ☆工賃がもらえる。Kさん
- ☆みんな良い人たちでざっくばらんに話せる。Sさん
- ☆仕事が難しくない。Tさん
- ☆特になし。Tさん

### 一日の流れ

9:30 作業開始  
休憩2回  
11:30 お昼休憩  
13:00 作業開始  
休憩2回  
15:00 作業終了

## 管理者より一言

無理のない作業時間で、来たい時にふらっと来られる場所です。和気あいあいとした雰囲気の中で、それぞれのペースを大切にしながら作業しています。ここでの時間が、少しでも楽しく安心できるものになれば嬉しいです。



月1回ゲームクラブにて将棋を行っています。  
メンバー募集中です♪

## 編集後記

それぞれの個性が出る紹介になったのではないのでしょうか。職員自身も改めて理解する機会となりました。

後半戦もご期待ください。

ニュースレター編集員

## 法人本部

群馬県太田市鶴生田町733-123  
TEL : 0276 (20) 2509  
FAX : 0276 (20) 2510  
HP : <http://arcadia-gr.com>

